

(6) 食事

食事は栄養補給だけではなく、楽しみのひとつとして捉え、交流を深める機会としての雰囲気づくりに努めます。普通食、粥、刻み、ミキサー食等、ご利用者様一人ひとりの状態に合わせて食事を提供し、必要に応じて介助します。また、正月、誕生会、クリスマス等の行事に合わせた食事を提供します。

(7) 入浴

在宅での介護の負担軽減のため、自宅での入浴が困難なご利用者様に対し、三朝ラジウム温泉を活用した一般浴槽の他に、身体を寝かせた状態での入浴が可能な特殊浴槽での入浴サービスも提供します。

その他に歩行浴槽で運動ができ、訓練指導又は介助を行い身体機能の維持、向上を図ります。体調の変化に留意し、安全に入浴していただけるよう、それぞれの方に応じた介助を行います。

(8) 排泄

ご利用者様の状態を把握し、また、その状況に応じて適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行います。

(9) 健康管理

ご利用者様の身体の清潔と個別の機能回復訓練を行い機能維持に努めます。来所時に健康チェック、心身状態の観察を行うとともに、急変時には適切に対応します。また、必要に応じて、持参の薬の管理、服用の援助を行います。

(10) 送迎

車椅子も乗車可能な専用車両での送迎をします。ご利用者様に安心して乗車していただけるよう、送迎車を運転する職員は道路交通法を厳守し、安全の確保に努めます。また、送迎時のご家族様とのコミュニケーションを大切にし、丁寧に対応します。

(11) ご家族様に対する支援

- ① 安心して在宅生活を維持できるよう、ご家族様と密に連絡を取り、信頼関係を築き、話し合う場をつくるよう努めます。
- ② ご家族様に対しアンケート調査を実施し、ご家族様のご希望を受け止め、デイサービスセンターと共にご利用者様を支えていくという気持ちを持っていただけるよう援助します。
- ③ ご利用者様およびご家族様の日常生活についての相談を受けるとともに、必要に応じて家庭訪問を行い、ご利用者様・ご家族様の環境把握に努め、ご利用者様とご家族様の生活の安定を図ります。
- ④ 毎月の予定表、電話連絡、行事への家族参加日などを通してご家族様と情報交換をしながら、日常生活を支援します。

(12) 営業活動

利用者数・定員充足率の目標を達成し安定した経営を計るため、地域包括支援センターや居宅介護支援センター、地域連携室等を定期的に訪問します。行事にご家族様や担当ケアマネジャーをお招きし、更に親しみやすく開かれた施設作りを目指します。

3 主な実施事業

(1) 施設・設備整備計画

- ① 休憩室兼書庫の増築事業 10,000千円
- ② 駐車場整備事業 1,593千円 (グループホームと按分)

- ③食器消毒保管庫取替事業 388千円
- ④業務用冷凍冷蔵庫取替事業 415千円

(2) 事業活動

① 七夕会

ご利用者様に夏の暑い日、見て食べて涼しい気持ちになるよう企画にします。

② 収穫祭（北栄みのり交流まつり）

ご利用者様の関係者や地域の方をお招きし、施設で収穫した野菜を用いた会食、地域のボランティアグループや職員の出し物などを行い、楽しい交流の場作りに努めます。

③ 三朝ラジウム温泉活用

三朝ラジウム温泉の湯を活用します。三朝ラジウム温泉は身体の免疫力や治癒力を高める効果があり、ご利用者様の健康増進に努めます。

④ 地域とつながるコスモスプロジェクト

北栄みのりグループホームのご利用者様や保育園の園児と一緒に、種を植え、交流を図ります。また、採取したコスモスの花や種を用いて、年度を通して地域交流のツールとして活用します。

⑤ マイトレプロジェクト

ご利用者様が生活リハビリや脳トレ、歩行浴などの機能訓練を実施するとポイントが溜まり、そのポイントを使って願いが叶う「マイトレ」を実施することで、自発的に機能訓練へ参加し、生活動作の改善につなげます。

⑥ 川柳の会

月に2回、川柳の会を開催し、北栄町中央公民館が発行している『北栄文芸』へ作品の掲載をしていただきます。

⑦ オンライン面会

新型コロナウイルス感染予防対策として直接の面会を制限する場合には、タブレット端末を活用したオンラインでの面会を提供し、ご利用者様がご家族様や知人と会う楽しみを維持します。

⑧ 蚕の飼育(蚕さんプロジェクト)

多数のご利用者様が営んでおられた、養蚕を生活の中に取り入れ、仕事に打ち込んでおられた頃を思い出し、役割の提供をすることにより、楽しみと喜びを提供します。また、地域の方に協力を仰ぎ、養蚕を通してご利用者様との交流の場を提供します。

4 安全管理・衛生管理

- (1) 『気づき』の観察力を高めるために、ヒヤリ・ハットを徹底し事故を未然に防ぐように努め、ご利用者様が安心かつ安全に生活していただけるように留意します。
- (2) 安心して施設利用していただけるよう、設備・備品等の安全管理、点検を行い整理整頓に努め安全に十分配慮します。
- (3) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。
- (4) 新型コロナウイルス感染症については、5類引き下げとなった後も感染予防のため、勤務時にはマスクを着用し、換気を意識して三密をさけ、感染防止の徹底を図ります。
危機管理意識を持って行動し、基本的な感染予防に努め「感染しない」「感染させない」を意識し、ご利用者様の安心安全を確保します。

ご利用者様・ご家族様・施設職員とその同居家族・施設関係者等に感染が疑われる方があれば、法人本部並びに福祉医療感染対策センター等関係各所と密接に連携し、早期対応に努めます。

- (5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転をさせるとともに、必要に応じて運転手以外も介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮します。
- (6) 公用車について使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行います。
- (7) 安全運転管理者を選任し、運転者に対する運転指導や運転者の状況把握に努めます。また運転前後のアルコールチェックを行い、酒気帯び運転を防止します。

5 防火・防災・救助体制

防災計画及び災害対応マニュアルにより、災害及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図ります。

- (1) 防火・防災の避難訓練を（年2回）実施し、防災意識の徹底と緊急連絡の実地訓練を行い、ご利用者様の安全を確保します。
- (2) 消防用設備（スプリンクラー設備・自動火災通報装置・火災受診盤等）の定期的な点検を実施します。
- (3) 北栄町と協定を締結している、災害発生時に要介護者等の緊急受け入れ先としての責務を果たすため、日頃から災害発生に備えます。
- (4) 定期的に AED 講習・救命救急講習を行う事や、自動火災通報装置・スプリンクラー設備の点検を行い、ご利用者様の安全の確保を行います。

6 職員の資質の向上と研修

(1) 外部研修への参加

- ① キャリアアップ支援研修等を通じ、職員の学習意欲を高めキャリアアップを図ることにより全体の資質向上とサービスの満足度を高めます。
- ② 介護専門職研修会の参加を通じ、介護技術の習得を目指します。

(2) 法人内部研修への参加

法人が主催する 新任職員研修・一般職員研修・中堅職員研修・管理職員研修・会計事務研修・法人専門職員 Web 研修・あいサポーター養成研修・認知症サポーター研修・メンタルヘルスケア研修・ハラスメント研修等に職員を参加させ、知識・技術等の専門性の向上を図ります。

(3) 施設内の O J T ・ 職場研修の実施

- ① 全職員参加の施設内職員勉強会を通じ、スキルアップを目指します。
- ② 研修に参加した職員により伝達研修を行い、施設職員全体の資質向上を図ります。
- ③ 実務経験の少ない職員については、知識・技能・経験の高い職員により実務を通じた研修を行い、施設職員全体のレベルアップを図ります。

(4) 職員の資格取得のための取組み

法人が定めた『国家資格取得者に対する助成要領』による資格取得の助成制度を活用し、職員の資格取得の増進とキャリアアップの支援に努めます。

(5) 職員間の日常的な連携、報・連・相の徹底

「報連相の徹底」「報連相ルールの遵守」に取り組むことにより、ご利用者様及びご家族様の満足度向上・事故トラブル回避・職員間のチームワーク力向上・仕事の効率化・職員の能力開発に努めます。

7 SDGs の取組み

目標 1 2 持続可能な生産と消費

・PC やタブレットを活用し、より良いインターネット環境も整備し、電子化に取り組むことによりペーパーレスに努めます。

目標 1 3 気候変動

・各種研修会や会議等は、Web で参加することを推奨し、自動車等の移動による大気汚染物質の減少に努めます。

目標 1 1 持続可能な都市

・当施設は地域社会の一員として、地域で実施している地域清掃活動に参加し、住みやすい地域づくりに貢献します。

目標 7 エネルギー

・エアコンの温度は、ご利用者様の希望に沿いながら、節電に努めます。また施設の照明を LED 化していきます。

8 職員の健康維持・増進の取組み

① 毎朝、朝礼の際にラジオ体操を実施し体力の向上、健康の保持増進を図ります。

② 職種にかかわらず、職員全員の健康診断を実施します。健康診断の結果によっては、保健師による特定健康指導を活用し、職員の健康維持に努めます。

9 各種団体との連携と地域交流

(1) 広報誌の発行・配布

発行回数：12回／年

配布先：北栄町、地域包括支援センター、北栄町区公民館、近隣住民宅、など

(2) 地域交流行事

・ひまわりコスモス交流会 5月

・収穫祭（地域との交流会） 10月

(3) 北栄町アウトリーチ等を通じた継続的支援事業（委託事業）

包括的支援会議 年6回程度

北栄町内の世帯訪問 年間を通して

10 年間行事等

別紙のとおり

令和5年度 行事計画表(案)

施設名：北栄みのりデイサービスセンター

月	行 事		会 議		職員研修		安 全・安 心	施設整備・点検
	施設内	施設外	施設会議	外部主催会議	法人・職場研修	外部主催研修		
4月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・創立記念	・外食行事 ・買物外出 ・お花見外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会	法人基本理念 基本方針 接遇研修 当年度事業計画・収支予算 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回)	除草・花植え・野菜植え、掃除 消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
5月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・ひまわりコスモス交流会	・外食行事 ・買物外出 ・藤寺外出 ・春の遠足	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会 北栄町地域ネットワーク会議	リスクマネジメント 苦情解決 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) AED講習会 日中想定消火避難訓練	除草・花植え・野菜植え、掃除 消防設備点検・垣根修繕 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
6月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・あやめ池外出	・外食行事 ・買物外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会	防災計画 防災マニュアル 報・連・相 ルールと遵守 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回)	除草・花植え・野菜植え、掃除 雨季施設外点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
7月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・七夕会	・外食行事 ・買物外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会 収穫祭実行委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会 北栄町地域ネットワーク会議	食に関する研修会 栄養・食事形態・食中毒 SDGs勉強会 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理職員月1) 職員健康診断(夜勤者)	除草・花植え・芝水やり、掃除 雨季施設外点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
8月	・敬愛会 ・映画上映会・夏祭り ・おやつ作り ・外食行事	・外食行事 ・買物外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会 収穫祭実行委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会	介護予防・機能訓練 虐待防止・身体拘束廃止 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回) 水質検査(年2回)	除草・花植え・芝水やり、掃除 台風・雨季施設外点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
9月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・敬老祝賀会	・外食行事 ・買物外出 ・シルバースロパチ大会	職員会 ケアカンファレンス 各委員会 収穫祭実行委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会 北栄町地域ネットワーク会議	認知症予防・認知症ケア 接遇研修 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 夜間想定消火避難訓練	除草・花植え・芝水やり、掃除 消防設備点検 温泉トラック車検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
10月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・秋季運動会	・外食行事 ・買物外出 ・収穫祭(地域との交流会)	職員会 ケアカンファレンス 各委員会 収穫祭実行委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会	感染症予防・まん延防止 食中毒・インフルエンザ ノロウイルス 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回)	除草・花植え、掃除 N-BOX車検 収穫祭準備・消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
11月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・秋の遠足	・外食行事 ・買物外出 ・紅葉狩り	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会 北栄町地域ネットワーク会議	高齢者虐待防止 身体拘束廃止 感染症予防・まん延防止 法人Web研修	外部機関研修会 福祉サービス苦情解決事業研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) インフルエンザ予防接種	除草、掃除 消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
12月	・敬愛会 ・映画上映会・忘年会 ・おやつ作り ・餅つき・クリスマス会	・外食行事 ・買物外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 高齢者施設仕事納式 法人内各専門部会	倫理及び法令遵守 虐待防止・身体拘束廃止 法人Web研修	外部機関研修会 感染症予防対策研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回)	除雪、掃除、除雪車点検 消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
1月	・敬愛会 ・映画上映会・新年会 ・おやつ作り ・とんどさん(GH合同)	・外食行事 ・買物外出 ・初詣	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 高齢者施設新年互例会 法人内各専門部会	通所介護計画 モニタリング 記録方法 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 職員健康診断	除雪、掃除 消防設備点検 フローリング清掃及びワックス掛け 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
2月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・節分	・外食行事 ・買物外出 ・カラオケ紅白	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 鳥取県福祉研究学会 法人内各専門部会	医療に関する研修会 健康管理 病気・薬・体調変化 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 車両オイル交換(2か月に1回)	除雪、掃除 消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回)
3月	・敬愛会 ・映画上映会 ・おやつ作り ・ひな祭り	・外食行事 ・買物外出	職員会 ケアカンファレンス 各委員会	担当者会議 サービス調整会議 法人内各専門部会	サービス自己評価 満足度調査 次年度事業計画・収支予算 法人Web研修	外部機関研修会	利用者体重測定(月1) 細菌検査(調理・夜勤職員月1) 救命救急講習 水質検査(年2回)	消防設備点検 車両チェック(週1)、洗車 温泉水塩素濃度管理(1日/3回) 掃除 除雪車オイル交換

※ 毎月実施する委員会 感染症対策委員会・事故対策委員会・虐待防止委員会

※ 法人内各専門部会に職員を参加

※新型コロナウイルス感染症対策に関する研修会を毎月開催する

※接遇及び介護サービス向上に関する研修会を毎月開催する

※法人が主催する各種研修会及び法人専門職Web研修会に職員を参加